

PUBLIC

-Toute personne étant amenée à converser couramment dans la langue.
-Toute personne devant utiliser le téléphone en émission / réception d'appels dans la langue.

PARTICIPANTS

1

PRE-REQUIS

Aucun

DUREE

Selon bilan

ANIMATEUR

Consultant-formateur diplômé et/ou de langue maternelle.

PRIX HT

60€ HT/heure

DES PERFORMANCES
SOUS TOUTES LES
LATITUDES



REF

AAD.02

OBJECTIFS

- Permettre au stagiaire d'améliorer sa prise de parole et son argumentation afin d'acquérir de l'aisance dans l'expression orale.
- Assurer la formation d'un stagiaire itinérant (absentéisme maîtrisé)
- Réactiver le lexique de la langue générale et/ou professionnelle
- Mémorisation des expressions usuelles
- Communiquer avec autrui en posant et en répondant à des questions simples dans les situations de la vie professionnelle

Retour sur investissement assuré

METHODE PEDAGOGIQUE

- Animations dynamiques basées sur des méthodes progressives :
 - Ecrit : alternance d'exercices par e-mail ou par plate-forme de formation (e-learning)
 - Oral : écoute, échanges sur différents thèmes
 - Techniques de communications orales appliquées aux conversations téléphoniques en anglais

Possibilité de travail sur des documents authentiques (clause de confidentialité)

DEROULEMENT

1.

Audit linguistique
(tests de niveau, analyse des besoins)

2.

Formation modulaire dont les sujets sont choisis en accord avec les stagiaires
Séances d'une demi-heure (nous conseillons deux séances par semaine)

3.

- **Evaluation à chaud** : à la fin de la formation.
- **Evaluation à froid** : 2 mois après la formation.
- **Hot line** gratuite durant 12 mois pour vos questions spécifiques.

PROGRAMME

Modules entiers sur des thèmes variés de culture professionnelle ou générale

- **Compréhension auditive**
 - Développer des techniques d'écoute
 - Comprendre les énoncés relatifs aux besoins matériels et les relations de la vie sociale et professionnelle
 - Interpréter des opinions personnelles exprimées simplement
- **Expression orale**
 - Améliorer la prononciation pour favoriser la compréhension
 - Donner des instructions et des messages
 - Enrichir et étoffer le champ lexical avec du vocabulaire et des expressions courantes

LANGUES COURANTES DISPONIBLES : ANGLAIS, ALLEMAND, ESPAGNOL, ITALIEN, FLE.